



ФОНД
ИНФОРМАЦИОННОЙ
ДЕМОКРАТИИ



РОССИЙСКАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ
ИНИЦИАТИВА

РЕКОМЕНДАЦИИ ГРАЖДАНАМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕГИСТРАЦИИ НА ЕДИНОМ ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ И АВТОРИЗАЦИИ НА САЙТЕ РОИ

Регистрация на Едином портале госуслуг	1
Регистрация учётной записи	1-7
Активация учётной записи	7-8

РЕКОМЕНДАЦИИ ГРАЖДАНАМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕГИСТРАЦИИ НА ЕДИНОМ ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ И АВТОРИЗАЦИИ НА САЙТЕ РОИ

Регистрация на Едином портале госуслуг

Интернет-ресурс РОИ использует механизмы регистрации системы ЕСИА – те же механизмы, которые использует и «Единый портал госуслуг» www.gosuslugi.ru (Рисунок 1).



Рисунок 1

Регистрация учётной записи

Для начала процедуры регистрации пользователю необходимо нажать кнопку «Вход» в правом верхнем углу сайта www.roi.ru (Рисунок 2) и на открывшейся странице выбрать «Регистрация» (Рисунок 3), после чего отобразится страница регистрации учётной записи гражданина Российской Федерации, содержащая инструкцию (Рисунок 4). В нижней части страницы регистрации нужно нажать кнопку «Далее».

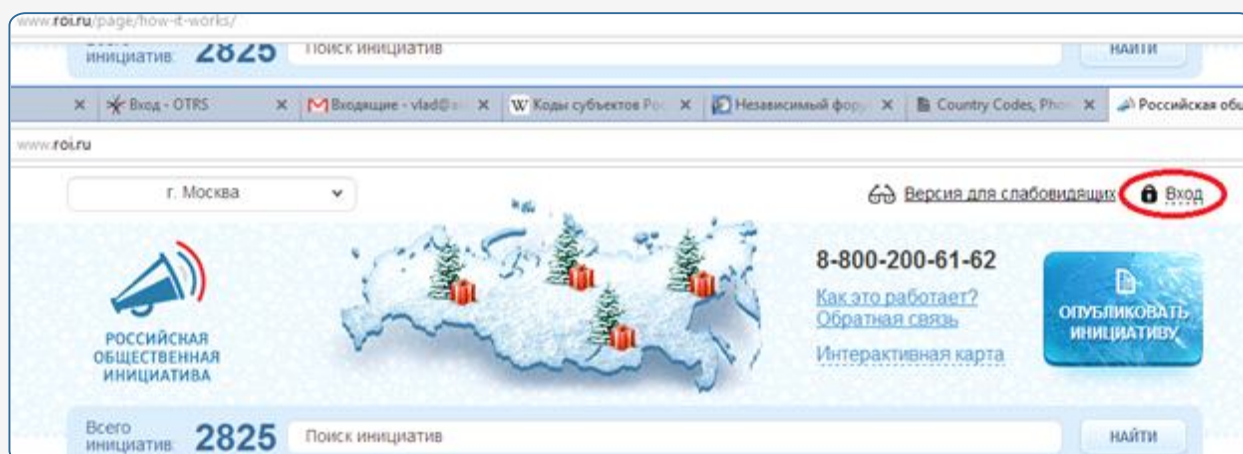


Рисунок 2

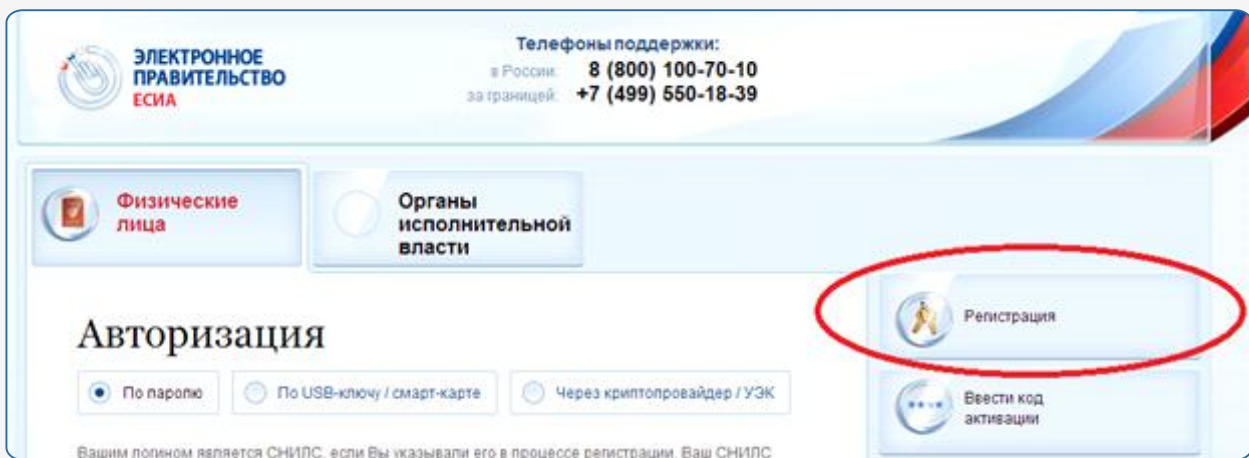


Рисунок 3

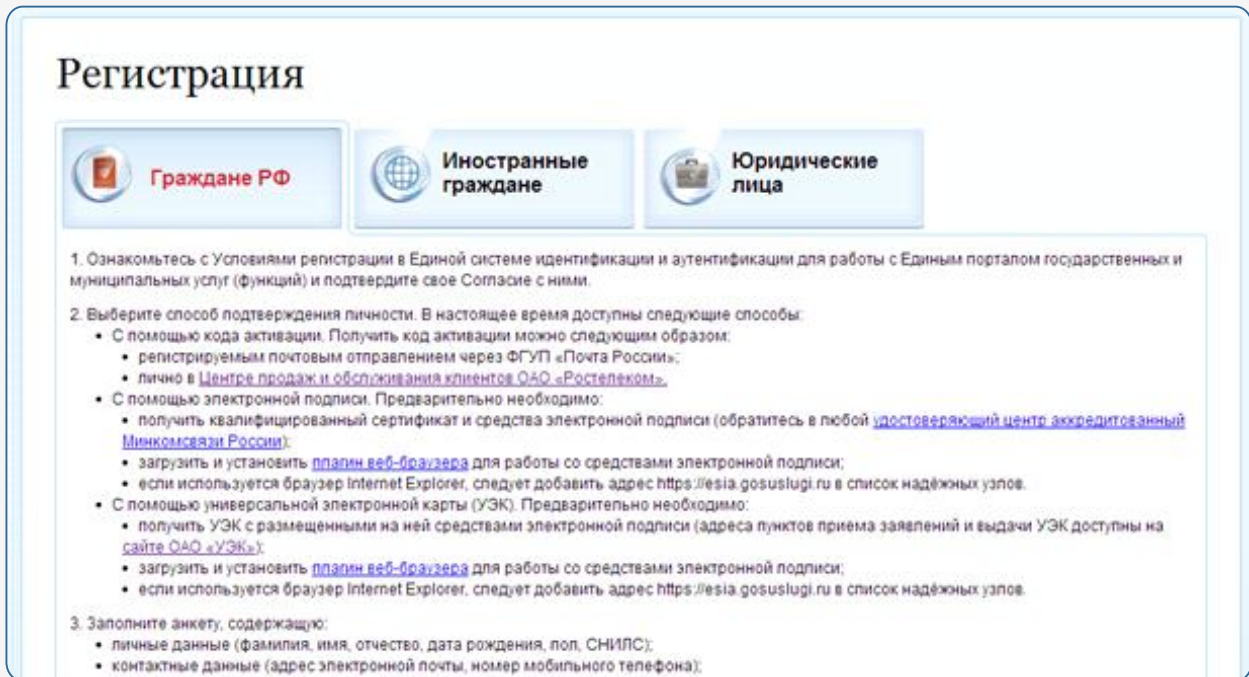


Рисунок 4

На данном шаге необходимо выполнить следующие действия:

- ознакомиться с приведенными условиями работы (Рисунок 5);
- подтвердить ознакомление с условиями работы, выставив флажок «Подтвердить»;
- нажать кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу регистрации.

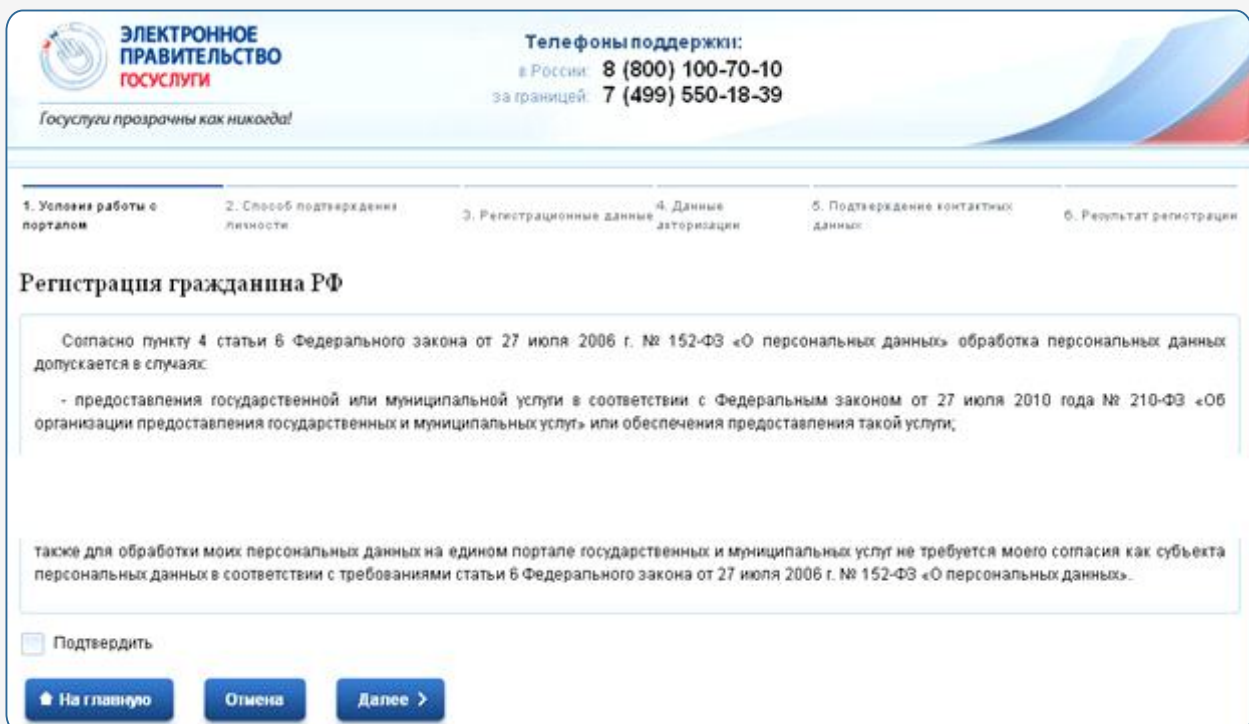


Рисунок 5

После нажатия кнопки «Далее» отобразится страница «Способ подтверждения личности» (Рисунок 6).

The screenshot shows the 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ' (Electronic Government Services) website. At the top, there are support phone numbers: 8 (800) 100-70-10 in Russia and 7 (499) 550-18-39 for those outside Russia. A progress bar at the top indicates the current step: '2. Способ подтверждения личности' (Method of personal confirmation). The main heading is 'Регистрация гражданина РФ' (Registration of a Russian citizen). Below the heading, there is a text block explaining the need for personal confirmation. Three radio button options are listed: 'Получить код активации через Почту России' (selected), 'Получить код активации в центре обслуживания «Ростелекома»', and 'Подтвердить личность с помощью электронной подписи'. Under the selected option, there are detailed instructions and a 'Далее >' button.

Рисунок 6

На данном шаге необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать способ подтверждения личности:

- получить код активации регистрируемым почтовым отправлением через Почту России – код активации будет отправлен заказным письмом на указанный почтовый адрес, средний срок доставки составляет около 2 недель;
- получить код активации в центре обслуживания «Ростелекома» – код активации можно получить в одном из офисов продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»;
- подтвердить личность с помощью электронной подписи:
 - USB-ключ/смарт-карта со встроенным криптопровайдером – регистрация осуществляется с использованием электронной подписи пользователя, считываемой с физического носителя (токена или смарт-карты);
 - средство электронной подписи с программным криптопровайдером – регистрация осуществляется с использованием электронной подписи пользователя, считываемой с помощью программного криптопровайдера (например, КриптоПро CSP).

2. Нажать кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу регистрации.

Для регистрации физических лиц могут использоваться только средства электронной подписи, выданные аккредитованными Минкомсвязью России удостоверяющими центрами. После нажатия кнопки «Далее» отобразится страница «Регистрационные данные» (Рисунок 7).



1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5.

Регистрация гражданина РФ

Личные данные

* Фамилия

Заполнять, как указано в документе,
удостоверяющем личность

* Имя

Заполнять, как указано в документе,
удостоверяющем личность

Отчество

Нет отчества

Поле "Отчество" обязательно для заполнения, если
в документе, удостоверяющем личность
пользователя, отчество присутствует

* Дата рождения

* Пол

женский мужской

Данные идентификации

* СНИЛС

СНИЛС в формате: 123-456-789 01

ИНН

ИНН в формате: 123456789012

Контактные данные

* E-mail

Рекомендуется указать личный адрес электронной
почты. Этот адрес будет использоваться для
восстановления учётной записи.

Номер мобильного телефона в РФ

Нет номера

В формате: +7(926)9260926

[На главную](#)

[Отмена](#)

[Далее >](#)

На данном шаге необходимо выполнить следующие действия:

1. Указать свои данные:

- личные данные:
 - фамилию (как в документе, удостоверяющем личность);
 - имя (как в документе, удостоверяющем личность);
 - отчество (как в документе, удостоверяющем личность) – если отчество отсутствует, необходимо установить галочку «Нет отчества»;
 - дату рождения;
 - пол;
- данные идентификации:
 - СНИЛС;
 - ИНН;
- контактные данные:
 - email;
 - номер мобильного телефона;

Если на шаге «Способ подтверждения личности» бы выбран способ «Получить код активации регистрируемым почтовым отправлением через ФГУП «Почта России», на странице ввода регистрационных данных отобразится блок для указания адреса доставки кода активации (Рисунок 8):

- адрес доставки кода активации:
 - индекс;
 - регион;
 - район;
 - город/населенный пункт;
 - улицу/микрорайон;
 - дом;
 - корпус;
 - строение/владение;
 - квартиру.

2. Нажать кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу регистрации.

Адрес доставки кода активации

* Индекс	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
* Регион	<input style="width: 90%;" type="text" value="[Выбрать]"/>		
Район	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
* Город/населенный пункт	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
* Улица/микрорайон	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
* Дом	<input style="width: 40%;" type="text"/>	Строение/владение	<input style="width: 40%;" type="text"/>
Корпус	<input style="width: 40%;" type="text"/>	* Квартира	<input style="width: 40%;" type="text"/>

Если Вы проживаете в частном доме, то в поле "Квартира" следует указать "0"

🏠 На главную

Отмена

Далее >

После нажатия кнопки «Далее» отобразится страница «Данные авторизации» (Рисунок 9).

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: 7 (499) 550-18-39

Госуслуги прозрачны как никогда!

1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации

Регистрация гражданина РФ


* Пароль

Пароль должен содержать в себе цифры и латинские буквы, при этом длина пароля должна быть не менее 8 и не более 30 символов.

* Подтверждение пароля

* Контрольный вопрос

* Ответ

* Введите код на изображении 

[На главную](#) [Отмена](#) [Далее >](#)

Рисунок 9

На данном шаге необходимо выполнить следующие действия:

1. Задать пароль для учетной записи. Длина пароля должна составлять не менее 8 и не более 30 символов, состоять из прописных и строчных букв латинского алфавита, арабских цифр. Если введенный пароль не отвечает предъявленным требованиям, пользователь увидит сообщение с соответствующим уведомлением.

2. Подтвердить пароль.

3. Выбрать контрольный вопрос.

4. Ввести ответ на выбранный вопрос.

5. Ввести код на изображении.

6. Нажать кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу регистрации.

После нажатия кнопки «Далее» отобразится страница «Подтверждение данных авторизации» (Рисунок 10).

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: 7 (499) 550-18-39

Госуслуги прозрачны как никогда!

1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных

Регистрация гражданина РФ

* Введите код подтверждения для адреса электронной почты

[Получить новый код](#)

Если Вы не получили код подтверждения нажмите на кнопку "Получить новый код" у соответствующего типа контакта.

[На главную](#) [Отмена](#) [Далее >](#)

Рисунок 10

На данном шаге необходимо выполнить следующие действия:

1. Ввести код подтверждения, полученный на электронную почту пользователя.
2. Ввести код подтверждения, полученный на мобильный телефон пользователя (если был введен номер мобильного телефона).
3. Нажать кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу регистрации.

После нажатия кнопки «Далее» отобразится страница «Результат регистрации» (Рисунок 11).

Регистрация гражданина РФ

Уважаемый пользователь портала государственных услуг!

Вы подали заявку на регистрацию.

В почтовом отделении по указанному Вами адресу вы получите заказное письмо с кодом активации Личного кабинета (обязательно иметь при себе паспорт). Вы должны помнить, что забрать письмо можно в течение 1 (одного) месяца после его доставки в почтовое отделение. Если Вы не заберете его в отведенный срок, то он будет отправлен обратно. Сроки доставки зависят от работы «Почты России» в Вашем регионе.

[На главную](#)

Рисунок 11

Учетная запись зарегистрирована.

Активация учётной записи

Активация учетной записи требуется в случае, если при регистрации был выбран способ подтверждения личности следующими способами:

- «получить код активации регистрируемым почтовым отправлением через ФГУП «Почта России»;
- получить код активации в центрах продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»;

Для активации учетной записи нажмите кнопку «Ввести код активации» (Рисунок 12).

Рисунок 12

Отобразится страница активации (Рисунок 13).

Рисунок 13

На данном шаге необходимо выполнить следующие действия:

1. Указать данные для активации учетной записи:

- СНИЛС;
- код активации;
- код на изображении.

2. Нажать кнопку «Далее».

Отобразится страница подтверждения активации учетной записи (Рисунок 14).

Рисунок 12

Учетная запись зарегистрирована и активирована.